João Victor Fabijaki dos Santos

Data de nascimento: 10/01/2005, 20 anos

Email: joaov.fabijaki@gmail.com

Telefone: (47) 99150-8532

Linkedin: https://www.linkedin.com/in/joaofabijaki99/

Formação academica

Técnico em Informática (finalizado em 07/2023) - Escola Técnica Tupy (Joinville - SC). Segue em anexo a ficha de desempenho

Cursando Engenheiro de Software (08/24 a 12/28) - Universidade Católica do Paraná (Joinville - SC).

Formado em Cibersegurança básica pela Cisco (15H - 03/2023).

Certificado Endpoint and Server - Engineer pela Sophos (8H - 11/2023).

Gerenciamento e defesa de redes na Cisco (27H - 12/2023.)

Firewall Pfsense v2025 pela Udemy (19.5H - 08/2024)

Nível de inglês é C1 (Advanced) com habilidades bem avançadas em fala. E habilidades avançadas em leitura e escrita.

Experiencia profissional

SGA TI em Nuvem | *Analista Cloud - NOC Fev 2025 – O momento*

#Gestão de Cloud Azure & Monitoramento

- Administração e otimização de ambientes Azure (IaaS/PaaS), garantindo alta disponibilidade e eficiência de custos.
- Desenho de arquiteturas híbridas de monitoramento integrando Azure Monitor, Zabbix e Datadog.
- Revisão periódica de recursos de nuvem para *right-sizing* e mitigação de riscos.

#Observabilidade & Visualização

- Centralização de métricas e logs do Azure em dashboards unificados no Grafana (*Single Pane of Glass*).

- Definição de KPIs de saúde e performance utilizando ferramentas do ecossistema Microsoft 365.
- Criação de regras de alerta proativo no Datadog para antecipar degradações de serviços cloud.

#Automação de Incidentes & ITSM

- Automação de fluxos de alerta do Azure integrados ao MoveDesk para abertura ágil de tickets.
- Desenvolvimento de integrações para acelerar o diagnóstico de incidentes e reduzir o MTTR.
- Implementação de scripts de automação para *self-healing* e execução de rotinas operacionais.

#Governança & Documentação

- Documentação de arquiteturas Azure, *runbooks* e processos técnicos no Confluence.
- Elaboração de relatórios executivos sobre saúde da nuvem, *capacity planning* e insights acionáveis.
- Colaboração com times de Infra e Segurança para garantir alinhamento com as melhores práticas do Azure.

Microtech Informatica - Analista de segurança N2 (02/2024 – 12/2024)

#Active Directory (AD)

- Gerenciamento de usuários e grupos.
- Criação e modificação de Políticas de Grupo (GPOs).
- Resolução de problemas relacionados ao AD.

#Windows Server

- Administração e manutenção de servidores Windows.
- Configuração e gerenciamento de serviços como DHCP, DNS e Serviços de Arquivos.
- Implementação de políticas de segurança.

#Microsoft 365 (Office 365)

- Gerenciamento de contas de usuários e licenças.
- Administração do painel do Microsoft 365.
- Suporte e resolução de problemas relacionados aos aplicativos do Office 365.

#Help Desk Nível 2

- Atendimento a solicitações e incidentes mais complexos.
- Suporte a usuários finais, resolvendo problemas de hardware e software.
- Documentação de soluções e procedimentos.

#Plataformas Tiflux e Atera

- Uso do Tiflux para gestão de tickets e comunicação com usuários.
- Utilização do Atera para monitoramento de máquinas e criação de scripts para tarefas específicas de monitoramento.
- Implementação de políticas preventivas no NOC.

#Segurança e Monitoramento

- Instalação e configuração do Bitdefender para proteção contra ameaças.
- Criação e deploy de firewalls (PfSense) para segurança de rede.
- Configuração e manutenção de VPNs para acesso remoto seguro (OpenVPN).

Contego Security - Information Security Internship (09/2023 - 01/2024)

Envolvimento em Suporte Relacionado a Zabbix, Sophos, Acronis e Microsoft 365

Zabbix:

- Monitoramento, revisão de triggers, integração com outras plataformas como Zoho e Wazuh, configuração de usuários e dashboards.
- Instalação e configuração de agentes em servidores Linux.

Sophos:

- Configuração de VPN com suporte N3, revisão e criação de regras de firewall, registro de firewalls no Sophos Central.

- Suporte a clientes relacionado ao Sophos e simulação de ataques de phishing.

Acronis:

- Instalação de agentes, manutenção, monitoramento de alertas criados.
- Gerenciamento de backups, licenças de workloads e criação de planos de proteção.

Microsoft 365:

- Criação e gerenciamento de contas e licenças.
- Suporte ao Azure e configuração de grupos.

A1Hub - Estagiário de TI (05/2023 - 09/2023)

Suporte Abrangente para Computadores, Hardware e Software

Computadores:
• Suporte técnico em hardware e software, incluindo diagnóstico e solução de problemas.
• Gerenciamento de servidores e sistemas de controle.

Infraestrutura e Hardware:
• Manutenção e organização de cabeamento estruturado.
• Substituição e controle de equipamentos, garantindo eficiência na gestão de hardware.

Atendimento ao Usuário:
• Suporte técnico presencial, remoto e telefônico.
• Enfase em ambientes de impressão e gerenciamento de dispositivos

Sobre mim

Entre 2018 e 2019, tive a oportunidade de viver uma experiência de aprendizado no exterior (EUA - Texas - Houston), o que me ajudou a lidar com o nervosismo social e aprimorar minhas habilidades em inglês. E recentemente (Final 2022) voltei para o EUA para aprimorar meu vocabulário.

Cursei robótica por 2 anos no Sesi entre 2017 e 2018. Sou uma pessoa bem comunicativa, busco sempre conhecer mais sobre os outros e suas respectivas

áreas. Busco sempre aprender mais sobre minha área e suas ferramentas necessárias.

Durante minha formação no Técnico, participei de um projeto de criação de um jogo em C#, mesmo sem ter sido ensinado essa linguagem. Esse projeto me permitiu demonstrar minha capacidade de aprendizado rápido e adaptação a novas tecnologias.

Também participei de um projeto em que desenvolvemos um controle personalizado utilizando Arduino para a Transteiner.

Minha capacidade de aprendizado rápido e adaptabilidade me permite me familiarizar rapidamente com novas tecnologias e ambientes, facilitando minha integração em projetos desafiadores.

Em 2023 fui aprovado para o 40º Curso de Formação de Bombeiro Voluntário Operacional de Joinville. (https://www.cbvj.org.br/blog/lista-dos-aprovados-para-o-40o-curso-de-formacao-aos-domingos/)

Ficha de desempenho

Segue abaixo a minha ficha técnica de desempenho referente ao curso técnico de informática:

unisociesc

ESCOLA TÉCNICA TUPY
Mantida pela SOCIEDADE EDUCACIONAL DE SANTA CATARINA
Rua Albano Schmidt, 3333 - Bairro Iririú - Joinville - SC
www.unisociesc.com.br www.ett.com.br

DOCUMENTO DE INTEGRALIZAÇÃO CURRICULAR 2024/1 **Emissão:** 31/01/2024 11:55:32

Nome: JOAO VICTOR FABIJAKI DOS SANTOS 122000027
Nascimento: 10/01/2005 **Nacionalidade:** BRASILEIRA **Currículo:** 2022/1
Turma: IN231 **Situação:** Matriculado **Data Conclusão:** / /
Curso: INM TÉCNICO DE INFORMÁTICA

Série/Etapa Ano/P.Letivo	Disciplina		Média	C.H.	% Freq	Situação
1						
2022/2	CORE160	CORE CURRICULUM	9.3	160	97.5%	Aprovado
2022/1	CTIT160	CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO APLICADOS AOS CURSOS TÉCNICO	7.3	160	87.5%	Aprovado
2022/1	VIDA060	VIDA E CARREIRA	9.3	60	100 %	Aprovado
2						
2022/2	DMS0160	DESENVOLVIMENTO E MODELAGEM DE SOFTWARE	9.2	160	92.5%	Aprovado
2023/1	DWJ0160	DESENVOLVIMENTO WEB, MOBILE E JOGOS DIGITAIS	9.0	160	93.1%	Aprovado
2022/2	PJE1060	PROJETO DE EXTENSÃO I	9.5	60	93.3%	Aprovado
3						
2023/1	GRF0160	GERENCIAMENTO DE REDES E REDES SEM FIO	9.0	160	97.5%	Aprovado
2022/1	HDS0160	HARDWARE E SISTEMAS OPERACIONAIS	9.0	160	95.6%	Aprovado
2023/1	PJE2060	PROJETO DE EXTENSÃO II	9.5	60	95.2%	Aprovado
2023/1	PJF0080	PROJETO FINAL DO CURSO	9.5	80	100 %	Aprovado
4						
2023/2	ESU0200	ESTÁGIO SUPERVISIONADO	10.0	200	100 %	Dispensado
		Carga Horária Total Cumprida:		1420		